



고카페인 파트너센터 사용 가이드

ver.1

Update 2024.10.25

Copyright © Gocafein Corp.

INDEX

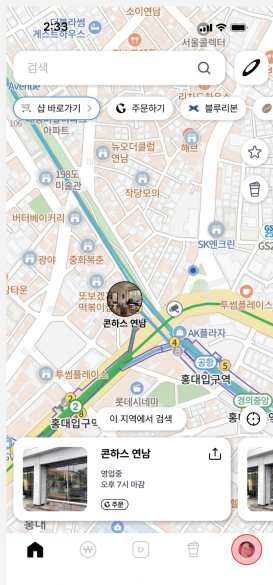
- 01 파트너센터 들어가기
- 02 고카페인 주문 한눈에 보기
- 03 주문 접수 프로세스
- 04 주문 접수 처리 방법 (매장/포장)
- 05 주문 접수 처리 방법 (배송)
- 06 주문 취소 처리 방법

'고카페인 파트너센터' 들어가기

입점신청이 승인되면 파트너센터 버튼이 생성되어 편리하게 파트너센터에 들어가고 나갈 수 있습니다.

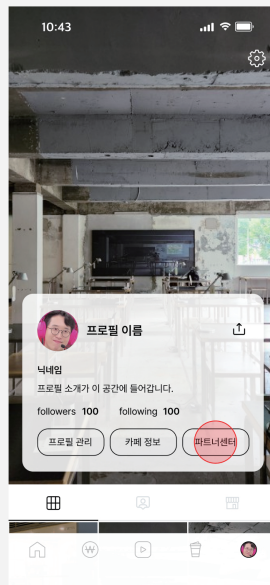
파트너센터 들어가기

하단 '프로필'탭 ▶ '파트너센터'클릭



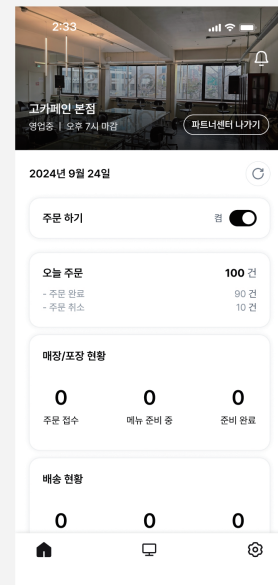
고카페인 메인

고카페인 앱을 켜고 로그인을 해주세요. 위 이미지와 같이 홈(지도) 탭이 뜹니다.



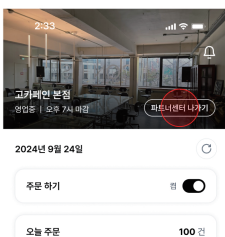
'프로필'탭

하단 프로필 탭에 들어가서 파트너센터 버튼을 클릭해 주세요.



파트너센터

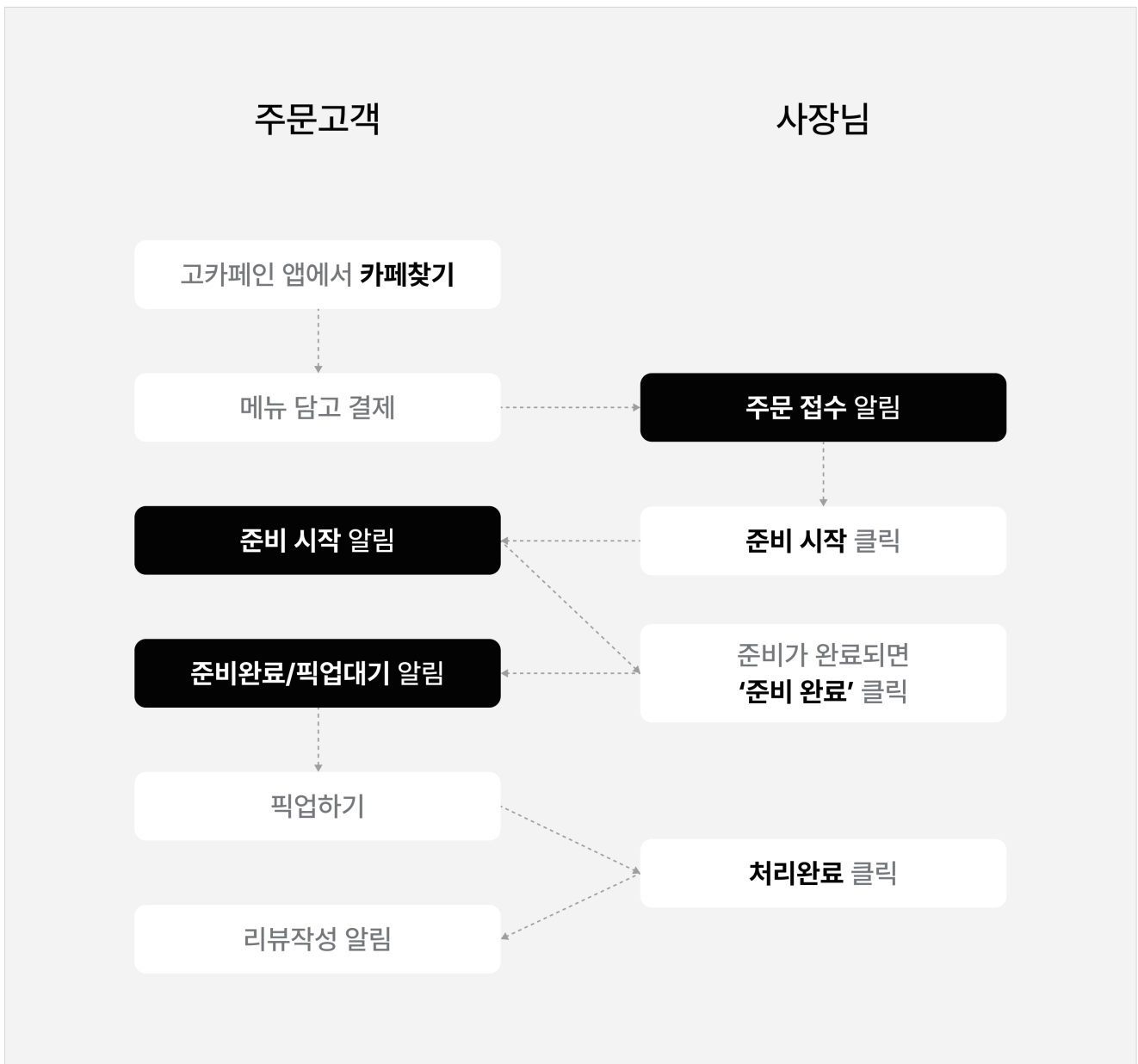
파트너센터에 들어오면 주문 및 주문상세 등을 확인 할 수 있습니다.



- 파트너페이지를 나가고 싶다면 상단의 '파트너센터 나가기'버튼을 눌러주시면 됩니다.
- 파트너 페이지를 나가면 다시 마이프로필 페이지로 돌아 갑니다.

'고카페인 주문' 한눈에 보기

고객이 앱으로 직접 메뉴를 주문하면
사장님에게 실시간으로 주문 접수가 되어
파트너센터 주문 현황에서 주문을 쉽게 처리 할 수 있습니다.



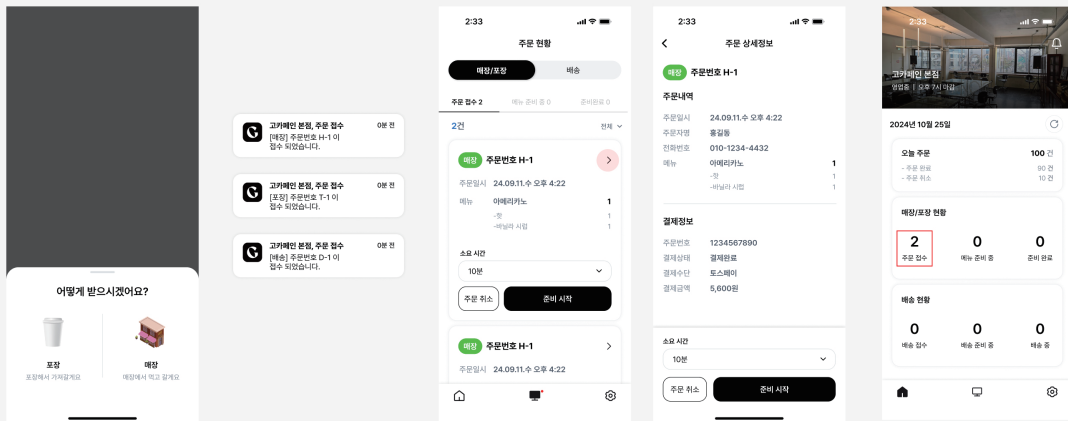
- 처리 완료를 하지 않더라도 주문접수 +1시간 후 자동 완료 처리가 됩니다.
- 고객 리뷰 작성 기능은 추후 제공 될 예정입니다.

고객으로부터 주문이 접수된 경우

주문이 접수되면 '알림'을 드리니 주문을 놓치지 않도록
고카페인 어플의 알림을 허용한 상태로 사용해 주세요.

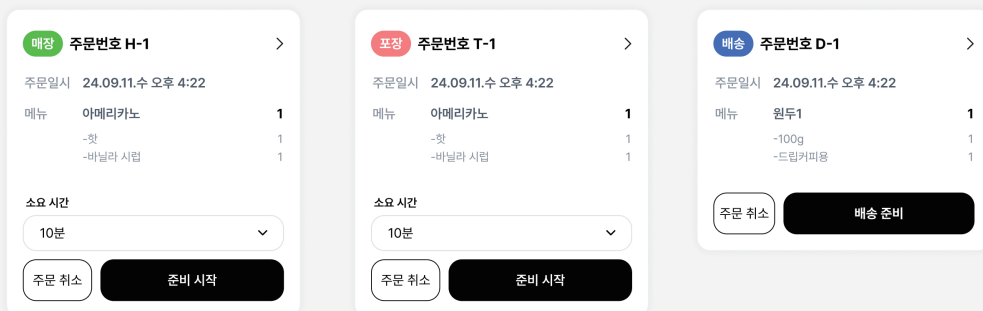
주문이 접수되면 '알림'을 드리니 주문을 놓치지 않도록
고카페인 앱의 알림을 반드시 허용한 상태로 사용해 주세요.

주문번호를 클릭하면 주문 상세정보를 확인할 수 있고, 주문상세에서도 준비시작을 할 수 있습니다.
주문 건은 최근 접수 순으로 보여집니다.



매장/포장/배송을 잘 확인 후 주문을 처리해 주세요.

매장/포장 과 배송은 별도 탭에서 확인 가능합니다.



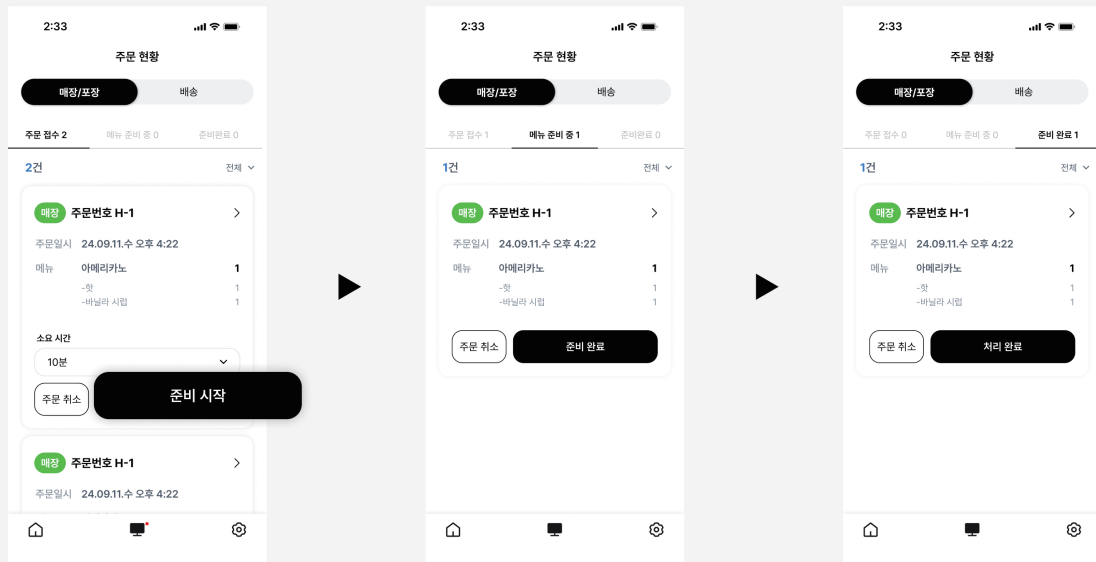
주문 접수 처리하는 방법 (매장/포장)

고객으로 부터 접수된 주문을 확인 후 준비 시작을 클릭해 주세요.

파트너센터 ▶ 주문현황 ▶ '매장/포장' 탭 ▶ 주문확인 ▶ '준비시작' 클릭

접수 처리가 필요한 주문 내역에서 주문 내역을 확인 후
준비 시작을 클릭해 주세요!

주문내역에서 포장과 매장이 구분되어 표기됩니다. 포장 손님은 포장용기에 담아서 준비해주시면 됩니다.



처리 완료 버튼을 누르지 않은 주문 건의 경우,
주문 접수 시간 +1시간 후에 자동으로 완료 처리 됩니다.



고객이 주문 변경을 요청한 경우

주문이 접수된 이후에는 메뉴 등을 변경하여 주문할 수 없습니다.

사장님께서 접수된 주문을 취소하신 뒤

고객에게 재주문을 할 수 있도록 안내해주세요.

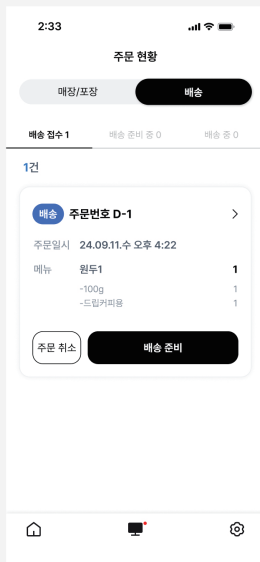
주문 접수 처리하는 방법 (배송)

고객으로 부터 접수된 주문을 확인 후 배송 준비을 클릭해 주세요.

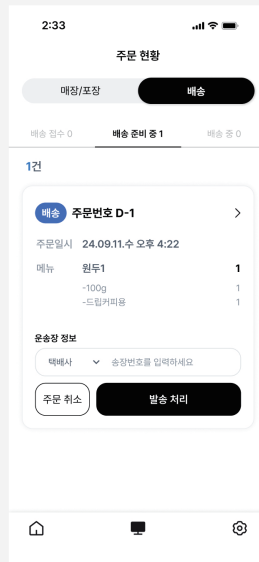
파트너센터 ▶ 주문현황 ▶ '배송' 탭 ▶ 주문확인 ▶ '배송 준비' 클릭

접수 처리가 필요한 주문 내역에서 주문 내역을 확인 후
배송 준비을 클릭해 주세요!

배송 준비 클릭 후 배송준비가 완료 되면 택배사와 송장을 입력후 발송 처리 하면 됩니다.
(배송 준비 중 상태에서 주문 취소가 가능합니다.)

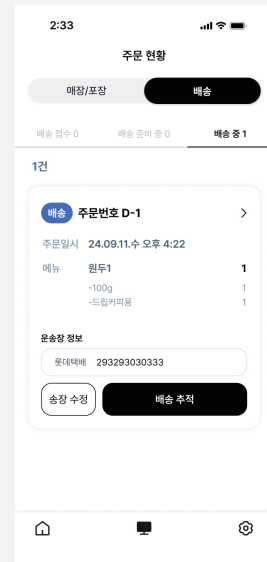


배송 주문의 경우, 소요 시간 설정은
하지 않아도 되며, 배송 준비 버튼을 누르면
배송 준비 중 탭으로 주문 건이 이동 합니다.



배송 준비 중인 주문 건은 미리 준비
한 택배사 송장번호를 입력한 후,
발송 처리 버튼을 누르면
배송 중 탭으로 주문 건이 이동 합니다.

준비 중 단계에서도 주문 취소가 가능합니다.



배송 중인 주문 건의 송장 정보
수정이 필요한 경우, 송장 수정 버튼을
눌러서 정보를 변경 할 수 있습니다.

배송이 완료 된 주문 건은
자동으로 주문 완료 처리가 됩니다.



고객이 주문 변경을 요청한 경우

배송 준비중 상태에서는 사장님께서 접수된 주문을 취소하신 뒤
고객에게 재주문을 할 수 있도록 안내해주세요.

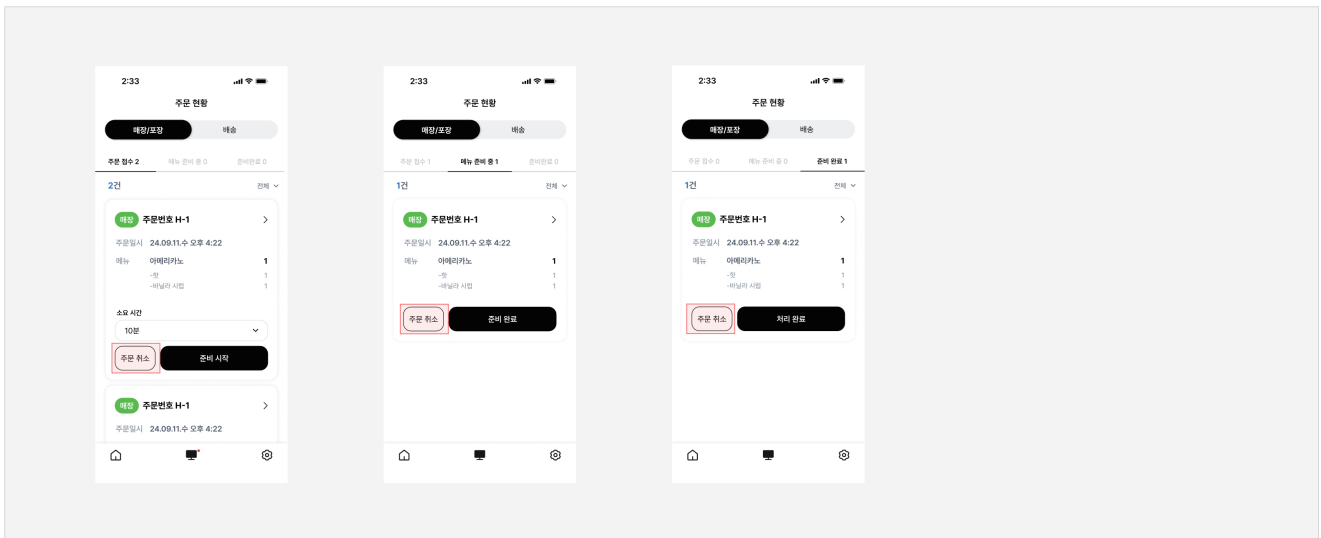
만약, 이미 발송 처리 된 상태라면 주문을 취소하거나 변경 할 수 없습니다

고객이 주문 취소를 요청한 경우

준비시작/배송 시작 상태가 되면 고객은 주문을 취소 할 수 없습니다.
카페에서 주문을 취소할 수 있는 상황이라면 사장님께서서 취소 처리해주세요.

완료 전 취소 [매장/포장]

파트너센터 ▶ 주문현황 ▶ '매장/포장' 탭 ▶ 주문 취소



발송 전 취소 [배송]

파트너센터 ▶ 주문현황 ▶ '배송' 탭 ▶ 주문 취소

